



## AVISO DE PRIVACIDAD

La Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación S.C., en lo sucesivo NORMEX, con domicilio en: Av. San Antonio No. 256, Piso 7, Col. Ampliación Nápoles, C.P. 03840, Alcaldía Benito Juárez, México, D.F., es responsable de recabar los datos personales que “EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES” proporcione o que sean recabados por los medios previstos en este aviso, así como del uso y protección que se le dé a los mismos.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: Cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de las demás fuentes que están permitidas por la Ley.

Los datos personales que NORMEX recaba son: Nombre o Denominación, domicilio, correo electrónico, teléfono, datos de localización y datos patrimoniales, financieros o corporativos, copia simple de identificaciones oficiales para controlar acceso o acreditar personalidad en la celebración de actos jurídicos y/o cédulas fiscales; asimismo, con el fin de controlar la calidad en el servicio, ciertas conferencias o reuniones pueden ser audio o video grabados, informando previamente de dicha situación a los participantes, los cuales deberán manifestar su oposición en dicho momento y excusarse de atender la conferencia o reunión.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos, que ha solicitado, por parte de NORMEX;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Cumplimiento de obligaciones legales establecidas en el marco jurídico vigente.

Usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruarnos a cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las



finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos ARCO).

Cuando el aviso de privacidad no se haga del conocimiento del titular de manera directa o personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

Nuestra Unidad de Calidad, encargada de atender el ejercicio de sus Derechos ARCO, puede ser contactado en el correo previsto en este aviso: [ucalidad@normex.com.mx](mailto:ucalidad@normex.com.mx)

Los datos personales serán conservados por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso. Asimismo, informamos que los datos personales de “EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES”, pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a NORMEX. En ese sentido, la información puede ser compartida con diversas entidades públicas o privadas para la prestación de los servicios solicitados o para el cumplimiento de requisitos legales. Si no se manifiesta oposición expresa y documentada por “EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES”, o por su representante legal en los términos previstos en este Aviso, para que sus datos personales no sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

NORMEX ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para procurar la integridad y confidencialidad de los datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados; sin embargo, es claro que ninguna transmisión o conservación de datos por internet, medios electrónicos o medios físicos es completamente segura, y por ende, NORMEX no puede garantizar que el tratamiento de datos personales estará libre de cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento que no estén autorizados y que no sean intencionales por parte de NORMEX.

Únicamente el personal o colaboradores autorizados de NORMEX, que han cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrán participar en el tratamiento de sus datos personales.

Si se desea dejar de recibir mensajes promocionales, “EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES”, puede solicitarlo por escrito a NORMEX, al correo electrónico o domicilio señalados en este aviso, indicando domicilio y correo electrónico para recibir notificaciones derivadas de dicha petición.



Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarse en la página web: [www.normex.com.mx](http://www.normex.com.mx) o bien solicitándola por medios electrónicos al correo previsto en este aviso: [ucalidad@normex.com.mx](mailto:ucalidad@normex.com.mx)

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, normativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad es: 28 de julio del 2025.